

Indice

- 7 Prefazione di Sergio Mazzei
- 19 Introduzione
- 29 Calmo e sereno. Marco
Accompagnare, 38
Accompagnare una persona al termine della sua vita, 42
La relazione io-tu, 45
La relazione: luogo del nascere e del morire, 48
- 53 Finché c'è emozione c'è vita. 16 agosto 2009
Pensare e sentire, 60
Le emozioni, onde del mio mar, 66
Come funziona un'emozione?, 68
Esprimere le emozioni, 72
Emozionarsi con..., 76
L'emozione come guida, 77
L'emozione e il suo oggetto, 80
I bisogni della persona e la loro espressione, 84
 Aiutare una persona a esprimere e soddisfare i propri bisogni, 88
- 97 Emozioni e bisogni del familiare. Esmeralda
La qualità della relazione, 103
Il ruolo del familiare, 107

- Le emozioni, 111*
Impotenza, 116
Senso di colpa, 122
E se un familiare si sente in colpa?, 126
Rabbia, 129
Paura, 134
Ansia, 137
Tristezza, 140
I bisogni del familiare, 143
Il bisogno c'è e si vede, 146
A cosa servono i familiari?, 148
- 151 *Emozioni e bisogni dell'operatore sanitario. Ugo*
Chi è l'operatore sanitario?, 155
La relazione di aiuto, 158
L'operatore socio-sanitario (OSS), 164
Bisogni ed emozioni dell'operatore socio-sanitario, 167
La cura e il saluto alla salma, 171
L'infermiere, 173
Investire sulla relazione, 177
La tristezza dell'infermiere, 180
Il medico, 183
Le parole per dirlo, 188
Il medico nelle cure palliative, 191
- 197 *Lo psicologo. Saverio*
Il ruolo dello psicologo accanto alla persona ammalata, 201
La relazione al termine della vita, 207
Presentazione: il colloquio conoscitivo con i familiari, 209
Il primo colloquio con la persona ammalata, 214
Il colloquio con il familiare di riferimento, 218
I colloqui successivi con l'ammalato, 222
Il lavoro in équipe, 226

- 235 Emozioni e bisogni della persona ammalata.
 La signorina Crea
 Chi è il paziente?, 243
 Vita malata, 248
 Orecchio non sente, cuore non duole, 251
 La consapevolezza della fine, 254
 Emozioni vicino alla fine, 260
 I bisogni, 265
- 269 Accompagnare sé stessi. Asia
 Accompagnare sé stessi, 274
 Chi mi ha accompagnato nella mia vita?, 277
 Da chi vorrei essere accompagnato? Come?, 279
 Conoscere e soddisfare i propri bisogni, 280
 Imparare a stare, 283
 Lasciar andare, 288
 Prendere e lasciare, 290
 Ringraziare, 295
 Salutare, 297
 La sospensione del giudizio, 300
 Imparare a perdonare, 302
 Vivere ogni giorno come se fosse l'ultimo, 304
- 309 Accompagnare l'altro verso la fine della vita. Samantha
 L'arte di accompagnare, 317
 Aiutare l'altro ad aiutare sé stesso, 320
 Chi ho accompagnato?, 324
 Chi vorrei accompagnare?, 327
 L'ascolto, 329
 Guardare l'altro in faccia, 331
 Disponibilità a fermarsi, 332
 Tutti i sensi all'opera, 333
 Sospensione del giudizio, 335

Stare in silenzio, 337

Uno per volta, per carità!, 338

L'empatia, 340

Amorevole interesse, 344

Come stai?, 347

Salutare, 349

351 Conclusione

357 Bibliografia